



# UMBÓTAVERKEFNI ÁHERSLUR OG HELSTU VERKEFNI

Sigurður H. Helgason  
Aldís Magnúsdóttir  
Andri Heiðar Kristinsson  
Einar Gunnar Guðmundsson  
Guðrún Birna Finnsdóttir  
Íris Huld Christersdóttir  
Steingrímur Sigurgeirsson

| **Stjórnarráð Íslands**  
| Fjármála- og efnahagsráðuneytið

# ÁHERSLUR UN DANFARINNA ÁRA

Áherslan er á skilvirka og góða þjónustu og bætt líf skjör á Íslandi.

Áherslur í umbótum birtast í fjármálaáætlun og umbótakafla áætlunarinnar ásamt fjárveitingabréfum.





# SAMEIGINLEGAR ÁSKORANIR

| **Stjórnarráð Íslands**  
Fjármála- og efnahagsráðuneytið



ÍSLAND STAÐAN 2021

374.704 ÍBÚAR

 **163**  
ríkisstofnanir

 **2.323**  
stofnreglugerðir  
í gildi

 **1.044**  
HEILDARLÖG

 **904**   
MANNVIRKI  
í eigu ríkisins  
= 1 milljón m<sup>2</sup>

 **70**  
'mínar síður'

 **340**  
KJARASAMNINGAR  
í síðustu LOTU

 **21**  
líffeyrissjötur

 **430**   
RÍKISJARÐIR  
& EYÐIBÝLI

 **18.107**  
stöðugildi  
hjá ríkinu

 **140**  
stéttarfélög

 **40**  
félög  
í ríkiseigu

 **ÓTAL**  
NEFNDIR

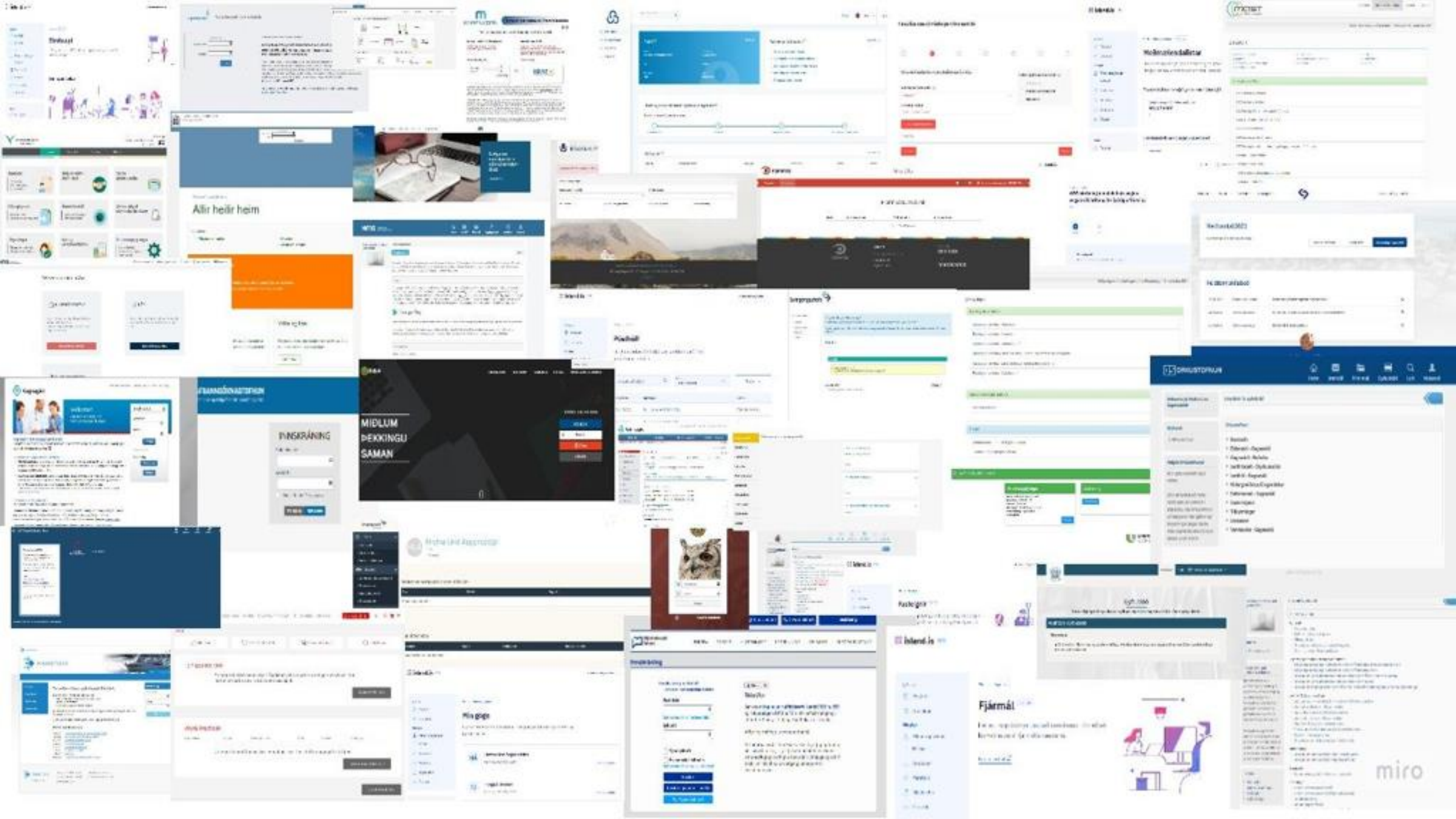
# Einföldum líf fólks með því að bæta stafræna þjónustu hins opinbera



- Spörum tíma
- Aukum hagræði
- Jákvæð umhverfisáhrif



$$165 + 69 = 234$$



# 234 OPINBERIR AÐILAR GETA EKKI STAÐIST KRÖFUR SAMFÉLAGSINS HVER Í SÍNU LAGI



- Nútímalegt vefviðmót
- Aðgengiskröfur fyrir alla
- Hýsingarumhverfi
- Aðgengi að upplýsingum
- Rauntímasvörun
- Upplýsingaöryggi
- Stöðugar kröfur um breytingar
- Hröð og góð þjónusta
- .....



# NÝTUM SAMEIGINLEGA SJÓÐI OKKAR ALLRA MIKLU BETUR

- Fjárfestum til framtíðar
- Samnýtum fjárfestingu
- Opinn hugbúnaður
- Betri þjónusta fyrir minna





Gefin út í júlí 2021



Birt í Samráðsgátt stjórnvalda 24.08.21



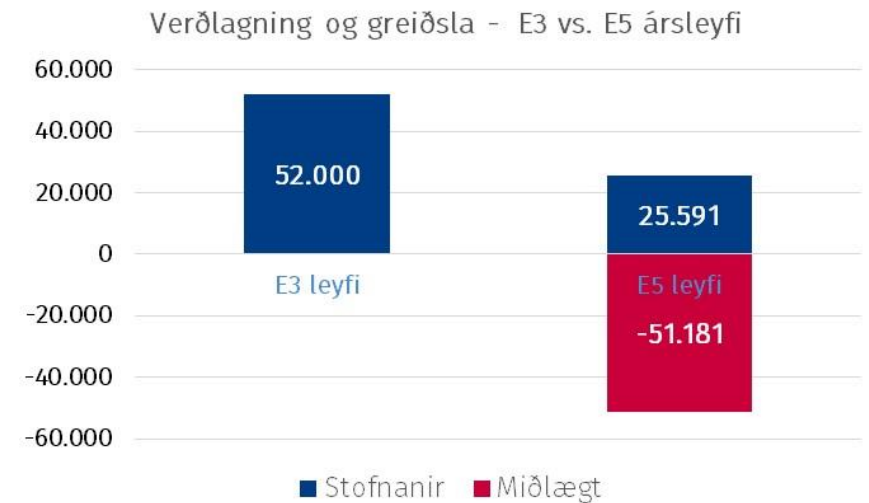
# SAMNINGURINN VIÐ MICROSOFT

Umtalsvert meira öryggi en áður

Mun meira virði í vörum og þjónustu Microsoft

Byggir á auknum samrekstri

Breytt greiðslufyrirkomulag





# SAMRÆMDUR SKRIFSTOFUHUÐBÚNAÐUR ALLRA



Skilvirkari stjórnsýsla



Nýjar lausnir



Aukið öryggi



Öflugri rekstur



Miðlæg innkaup



Aukið virði



# MIKIL TÆKIFÆRI Í BETRI NÝTINGU LAUSNA



Outlook



OneNote



Word



Excel



Powerpoint



Teams



One Drive



Access



Sharepoint



Yammer



Publisher



ToDo



Forms



Lists



Power BI



Power Apps



Power Automate



# FYRIRHUGUÐ NÁMSKEIÐ FYRIR STARFSFÓLK



Microsoft Teams



OneDrive



Microsoft  
Forms



Microsoft Lists



Power BI

1

Ofurnotendur  
Almennir notendur

2

Ofurnotendur

3

Ofurnotendur

# NÚTÍMALEGRA VINNUMHVERFI



Markaðskönnun – húsnæðisöflun

5.000 – 15.000 fermetra nútímalegt og sveigjanlegt skrifstofuhúsnæði sem áformað er að nýta undir ýmsar stofnanir ríkisins.

## HLUTI I Vinnuumhverfi til framtíðar

1. Þróun vinnuumhverfis til framtíðar
2. FERLIÐ - Frá húsnæðisþörf til innflutnings
3. FÓLK - Félagslegt vinnuumhverfi
4. TÆKNI - Stafrænt vinnuumhverfi
5. AÐSTAÐA - Áþreifanlegt vinnuumhverfi



# NÝSKÖPUN ER FORSENDA ÞESS AÐ TAKAST Á VIÐ ÁSKORANIR





# NÝSKÖPUN



EYKUR GÆÐI ÞJÓNUSTU



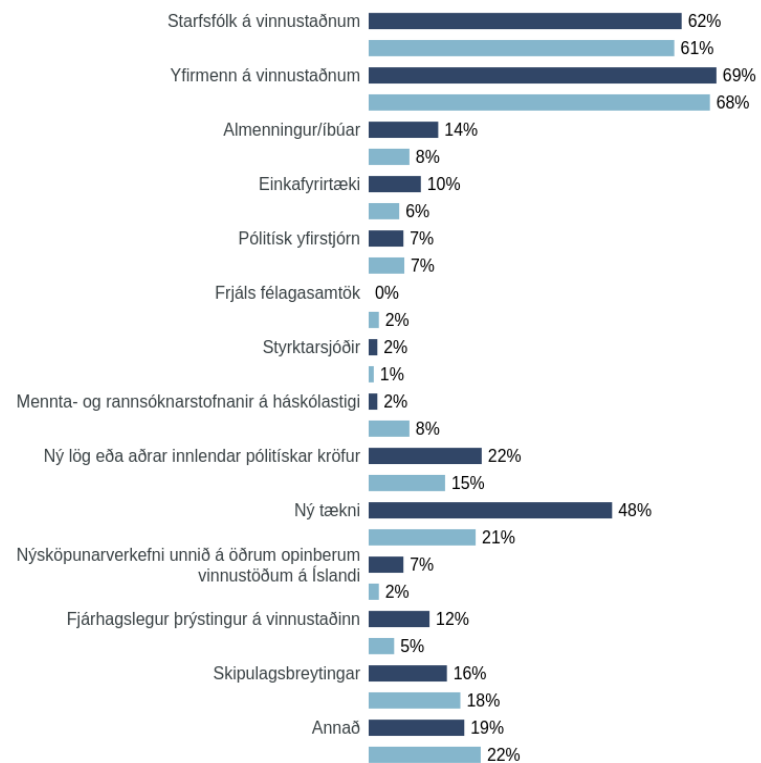
EYKUR STARFMANNAÁNÆGJU



EYKUR SKILVIRKNI



# ÁSTÆÐUR ÞESS AÐ NÝSKÖPUNARVERKEFNI ERU SETT AF STAÐ





82% STOFNANA INNLEIDDU A.M.K. 1 NÝSKÖPUNARVERKEFNI Á SÍÐASTLIÐNUM 2 ÁRUM





# OPINBERNYSKÖPUN.ISLAND.IS



Stjórnarráð Íslands  
Fjármála- og  
efnahagsráðuneytið

## Markmiðin

# Færni til að takast á við áskoranir

Geta opinberra vinnustaða til þess að vinna að nýsköpun er ein af forsendum þess að við getum tekist á við áskoranir nútíðar og framtíðar þar á meðal heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna og markmið stjórnvalda í loftslagsmálum.

Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna





# AÐGERÐIR TIL AÐ AUKA NÝSKÖPUN

fjs Fjársýsla ríkisins

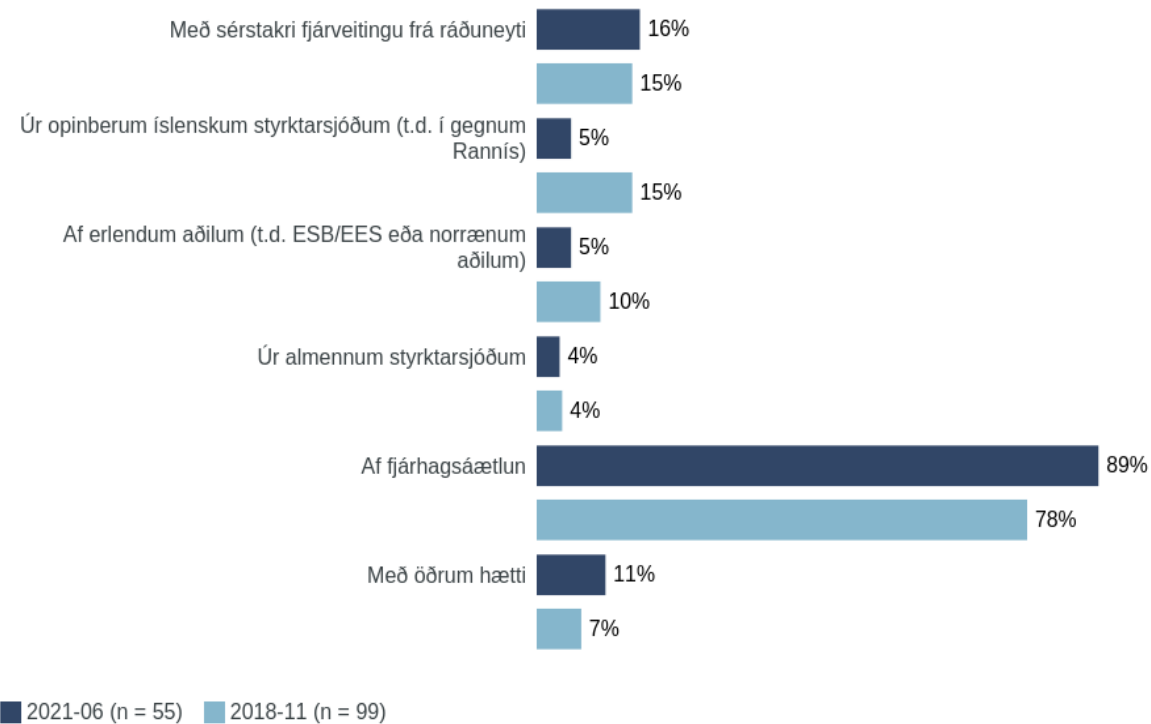
## Ríkisreikningur

Sía eftir ári 2020	Málefnasvið, Málaflokkur All	Ráðuneyti, Stofnun Fjármála- og efnahagsráðuneyti		
Málefnasvið	Ríkisaðilar og verkefni	Gjöld (kr.)	Ársverk	Gjöld per starfsmann (kr.)
Ráðuneyti	Umbrá - þjónustumiðstöð stjórnarráðsins	8.978.318	35,4	253.429
Laun	Ríkiseignir	4.784.641	22,6	211.670
Akstur	Framkvæmdasýsla ríkisins	4.056.104	32,8	123.510
Ferða- og dvalarkostnaður erlendis	Skattrannsóknarstjóri ríkisins	3.409.691	30,4	112.333
Fundir, námskeið og risna	Yfirskattanefnd	640.245	8,3	76.983
Skrifstofuvörur og áhöld	Ríkisskattstjóri	30.791.915	438,6	70.205
	Ýmis verkefni	386.165	7,5	51.617
	Fjármála- og efnahagsráðuneyti, aðalskrifstofa	3.643.920	73,1	49.856
	Fjársýsla ríkisins	2.745.555	84,3	32.559
	Bankasýsla ríkisins	76.854	3,0	25.618
	Ríkiskaup	494.251	25,1	19.657
	Innheimtukostnaður	1.192.306		
	Jarðasjóður og Jarðeignir ríkisins	229.400		
	<b>Samtals</b>	<b>61.429.365</b>	<b>779,5</b>	<b>78.802</b>



# FJÁRMÖGNUN NÝSKÖPUNAR

## NÆRRI ÖLL VERKEFNI FJÁRMÖGNUM AF FJÁRHAGSÁÆTLUN





# FJÁRFEST TIL UMBÓTA

Arðbærar fjárfestingar sem styðja við umbætur

Minni fjárfestingar með 5-10 ára afskriftatíma, t.d. kerfi, vélar og tæki.

Félag fjármagnar stofnkostnað og stofnun greiðir leigu af reglulegum rekstrarframlögum

Umsóknarferli

Stofnanir taka við fjárfestingu við lok leigutímabils.





# MIKILVÆGI STJÓRNUNAR OG HUGARFARS Í UMBÓTUM

| **Stjórnarráð Íslands**  
| Fjármála- og efnahagsráðuneytið





# BETRI VINNUTÍMI

## MARKMIÐ:

- HVATNING TIL BREYTINGA
- STUÐLA AÐ UMBÓTUM
- BÆTT VINNUSTAÐAMENNING
- SKILVIRKARI OG BETRI ÞJÓNUSTA
- EFTIRSÓKNAVERÐIR VINNUSTAÐIR



# SKILVIRKIR VERKFERLAR



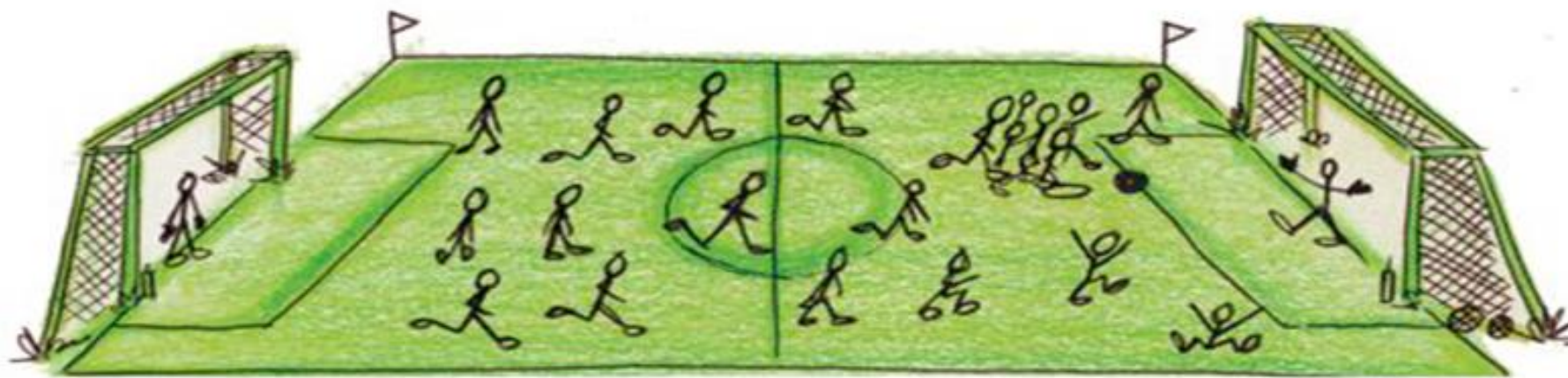
# VINNUSTAÐAMENNING



„Culture eats strategy for breakfast“

*Peter Drucker*

# TEYMISVINNA





# HÆFNI OG FÆRNI TIL FRAMTÍÐAR



# HVERNIG ERUM VIÐ AÐ STANDA OKKUR?

5800 manns hafa svarað því!

Gæði þjónustu

Hraði þjónustu

Viðmót

Áreiðanleiki

Notkun





# TÖLUVERÐ ÁNÆGJA MEÐ ÞJÓNUSTUNA

3,9

MEÐALTAL MÆLDRA  
STOFNANA

3,8

MEÐALTAL  
ÞJÓNUSTUGRUNNS

4,6

HÆSTA GILDI  
ÞJÓNUSTUGRUNNS

2,7

LÆGSTA GILDI  
ÞJÓNUSTUGRUNNS

MEÐALTAL (1-5)





# RÍKIÐ SEM FYRIRMYND Í GRÆNNI UMBREYTINGU

| **Stjórnarráð Íslands**  
| Fjármála- og efnahagsráðuneytið



## Sameiginlegt markmið Evrópuríkja gagnvart Parísarsamningnum

Sameiginlegt markmið



Skipting markmiðs á flokka

1 **-30%**  
frá 2005 til 2030

ESR. Sameiginlegt markmið fyrir beina ábyrgð ríkja

**-29%**

Lágmarkssamdráttur á beinni ábyrgð Íslands

2 **-43%**  
frá 2005 til 2030

ETS. Markmið fyrir viðskiptakerfi um losunarheimildir

Ekkert einstakt markmið fyrir Ísland eða önnur ríki – samdráttur í losun á ábyrgð fyrirtækja

3 Engin nettólosun  
frá 2021 til 2030

LULUCF. Markmið fyrir landnotkun

Sömu reglur gilda um landnotkun á Íslandi og í hinum ríkjunum

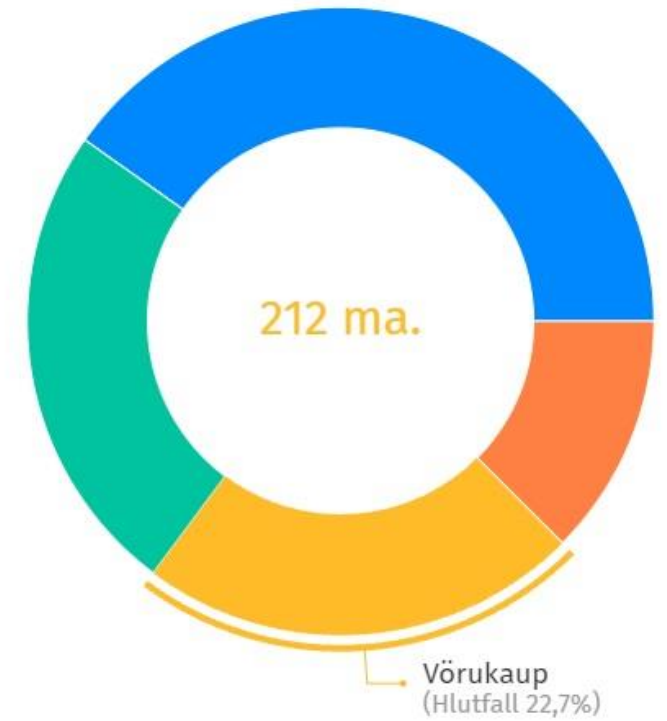
LEIÐUM VINNUNA Í ÞESSARI RISA ÁSKORUN.

Veldu ár

2019

Gjöld árið 2019

- Tilfærslur **376 ma.**
- Laun **230 ma.**
- Vörukaup **212 ma.**
- Annað **117 ma.**





1

**SJÁLFBÆR INNKAUP**



2

**HAGKVÆM INNKAUP**



3

**NÝSKAPANDI INNKAUP**



4

**GAGNSÆ INNKAUP**



Janúar 2021

**Sjálfbær innkaup**  
Stefna ríkisins



1

## Sjálfbær innkaup

---

Vistvæn innkaup ríkisaðila eru almenn regla.

2

## Hagkvæm innkaup

---

Innkaup ríkisaðila eru hagkvæm og skilvirk. Þau eru byggð á þekkingu og nýta tækni, markvissa áætlanagerð, gagnagreiningu og eftirfylgni með samningum til að tryggja árangur og góða þjónustu við almenning.



# AÐGERÐAÁÆTLUN MEÐ STÖÐU Á VEF STJÓRNARRÁÐSINS

Forstjórar og stjórnendur fá fræðslu um innkaup.

Allir rafrænir reikningar fá/fái beiðna- eða pöntunarnúmer.

Umhverfisskilyrði í öllum rammamningum.

Skráðir ábyrgðarmenn innkaupa fá fræðslu og reglulega upplýsingagjöf.

Sjálfbær innkaup Hagkvæm innkaup Nýskapandi innkaup Gagnsæ innkaup

## 2. Hagkvæm innkaup

Innkaup ríkisaðila eru hagkvæm og skilvirk. Þau eru byggð á þekkingu og nýta tækni, markvissa áætlanagerð, gagnagreiningu og eftirfylgni með samningum til að tryggja árangur og góða þjónustu við almenning.

Lokið Í vinnslu Ekki hafið

### 2021-2022

**Greina tækifæri til hagræðingar og hagkvæmni.**  
Ríkiskaup eykur frumkvæðisgreiningar á útgjöldum ríkisaðila og árlega verður að lágmarki fjórum hagkvæmstu verkefnum hrint í framkvæmd.



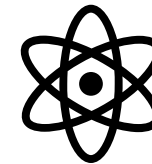
# INNKAUPASKÓLINN

Samstarfsverkefni Ríkiskaupa og  
Starfsmenntar

Markhópurinn er forstöðumenn, stjórnendur,  
ábyrgðarmenn innkaupa og annað  
innkaupafólk hjá hinu opinbera

Námsskrá sem tekur mið af kröfum OECD til  
innkaupafólks hjá hinu opinbera

Kennsla hefst á vormánuðum

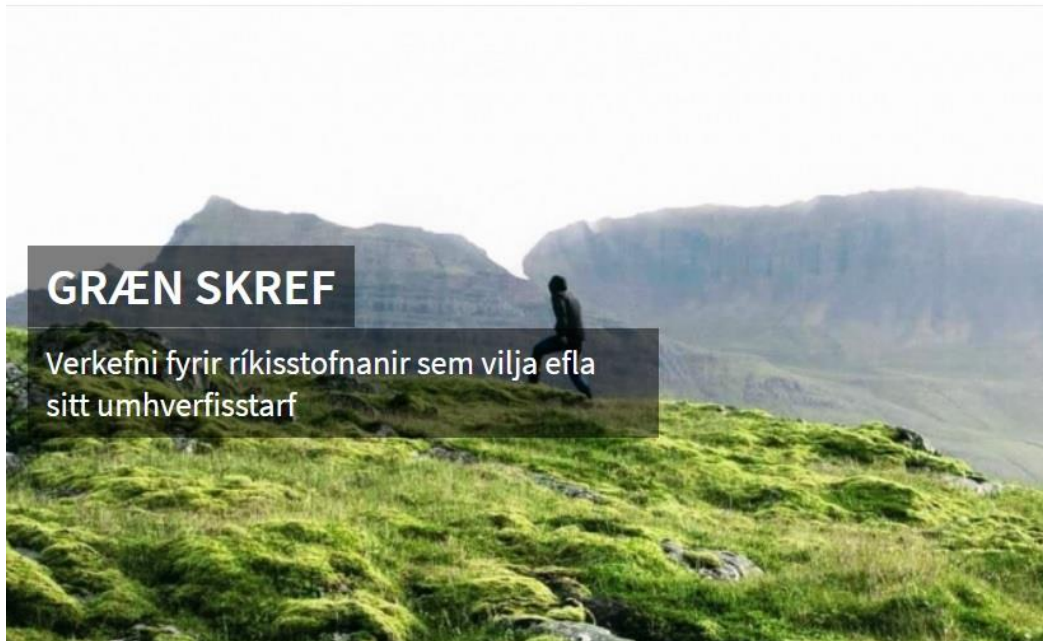




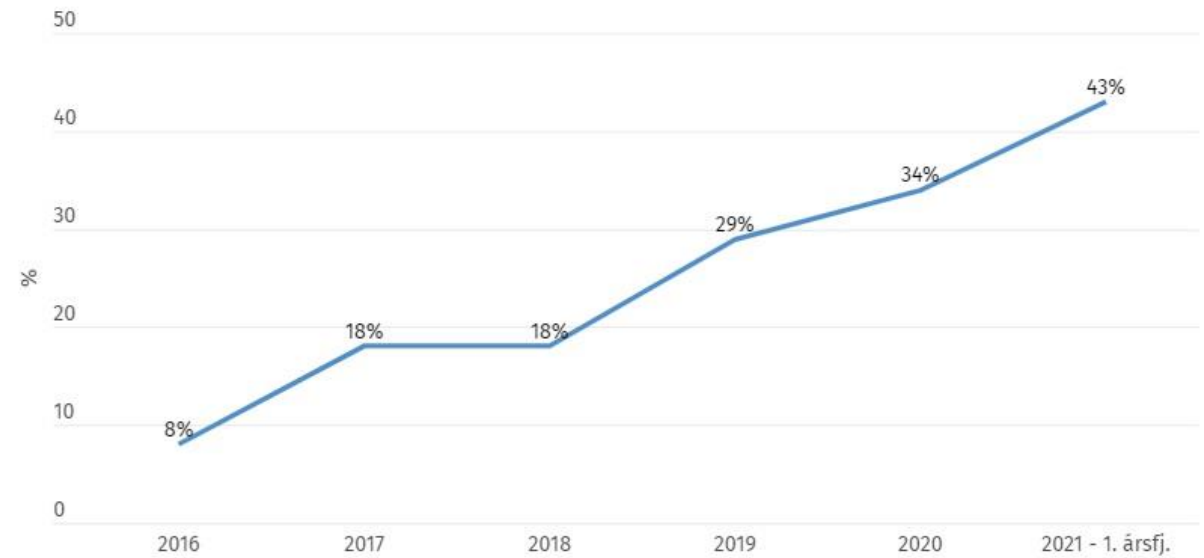
# LEIÐUM MEÐ GÓÐU FORDÆMI

græn SKREF

Vinnugögn Grænt bókhald Loftslagsstefna



Þróun hlutfalls nýskráninga vistvænna bíla ríkisins



HVAÐ ER LANGT SÍÐAN SAMNINGUR VAR  
ENDURNÝJAÐUR MEÐ RAUNVERULEGRI  
SAMKEPPNI?



# NÝJAR LEIÐBEININGAR Á VEFSÍÐU RÁÐUNEYTISINS

## Læst í upplýsingatækni - leiðbeiningar

Opinberir aðilar nýta hugbúnaðarkerfi og tæknivörur frá mjög mörgum mismunandi birgjum. Útvistarstefna og lög um opinber innkaup beinlínis sér til þess að sú er raunin. Þegar liður á samningstímann uppgötva aðilar oft að samningsstaða þeirra gagnvart einstaka birgjum sínum er mjög þröng, lítið um raunverulega valkosti og aðilar teljast læstir í núverandi fyrirkomulagi. Slík staða getur reynst mjög kostnaðarsöm til lengri tíma lítið og þrengt þá stöðu sem rekstraraðilar hafa til umbóta og fjárfestinga í betri þjónustu.

Huga þarf að samningsstöðu og stefnumótandi nálgun við öll verkefni á sviði upplýsingatækni. Þessum leiðbeiningum er ætlað að fara yfir nokkur atriði til að koma í veg fyrir óæskilega læsingu og hvað er hægt að gera til að koma sér út úr læstri stöðu. Fjármuni sem sparast eða skilvirkni sem eykst má svo nýta til að bæta þjónustu og auka nýsköpun.

Það er eðlilegt og sjálfsagt að nýta hugbúnað og vélbúnað frá þriðja aðila. Þegar huga á að endurútbóði, uppfærslum og endurnýjum er það jafn sjálfsagt og eðlilegt að það sé auðvelt, hagkvæmt og mögulegt að skipta um birgja.

Aðili er læstur inni þegar erfið er að skipta um birgja. Læsing (e. lock-in) þýðir að þegar breyta þarf einhverju, kaupa nýtt eða smíða nýtt þá eru ekki möguleikar til skemmi tíma aðrir en að nota núverandi birgja. Þetta getur aukið kostnað, dregið úr sveigjanleika og lokað á lausnir frá nýjum og nýskapandi fyrirtækjum.



Í [stafrænni stefnu hins opinbera](#) er lögð áhersla á aukna samkeppnishæfni, betri opinbera þjónustu, öruggari innviði og nútímalegra starfsumhverfi.

Áhersla er lögð á að upplýsingatækni verði hagað á öruggan, skilvirkan og hagkvæman hátt í gegnum trausta innviði sem mæta bæði kröfum almennings til grunnþjónustu stofnana og stuðla að auknum sveigjanleika opinberrar þjónustu.



# FJÓRIR UMBÓTASTRAUMAR

## Áætlanir og árangur

Ákvarðanir um fjárveitingar metnar í ljósi þess árangurs sem vonast er til að náist.

## Margt smátt

Stöðug leit að tækifærum til hagræðingar og umbóta þvert á ríkiskerfið.

## Stærri kerfisumbætur

Umbætur og breytingar á fyrirkomulagi ríkisstarfsseminnar.

## Árangur fjárveitinga

Grunnútgjöld til verkefna eða málaflokka eru greind með kerfisbundnum hætti svo ná megi fram hagræðingu.



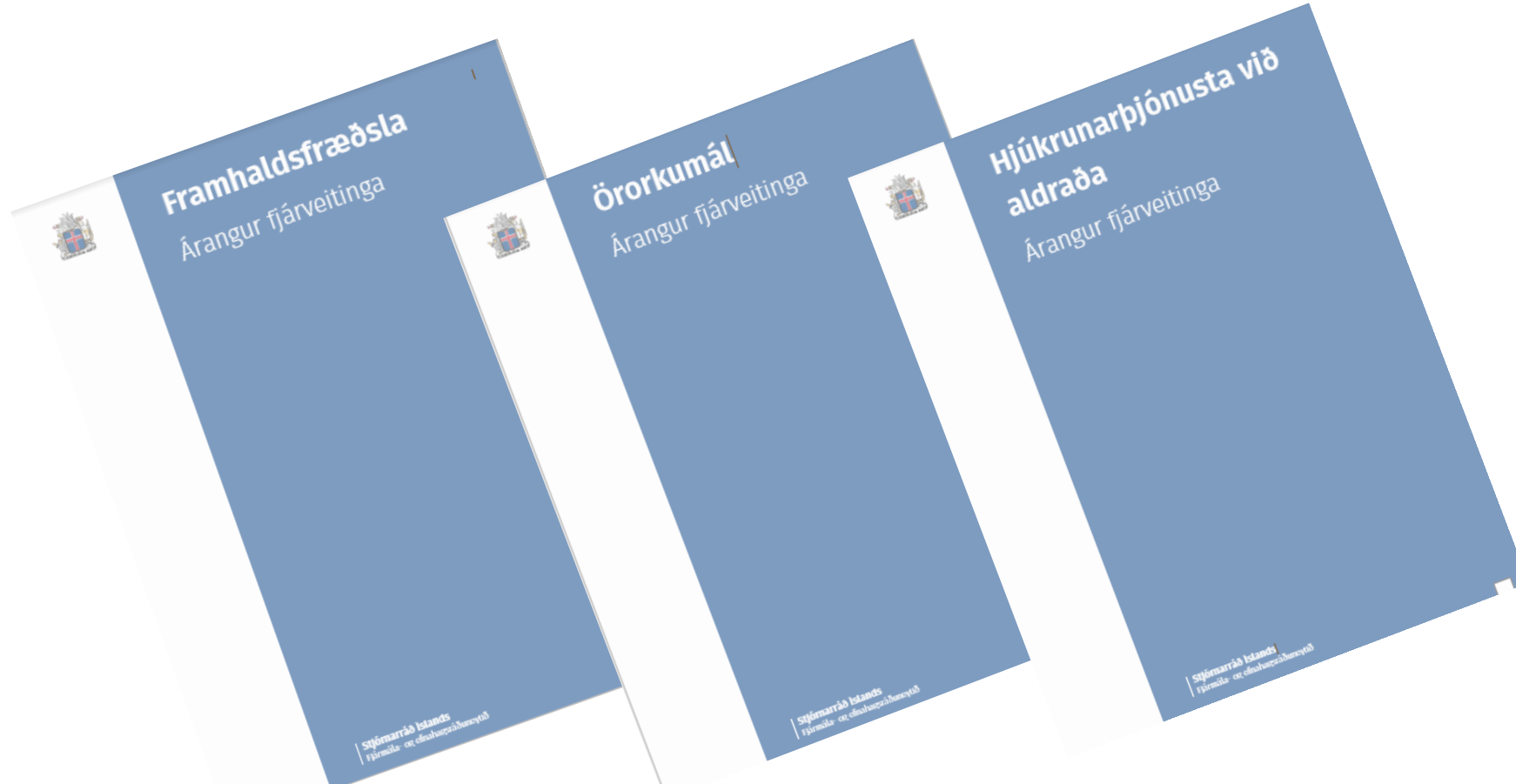
# ÁRANGURSMIÐUÐ ÁÆTLANAGERÐ

– verklag verður mótað í samvinnu við önnur ráðuneyti og stofnanir





# ÁRANGUR FJÁRVEITINGA – greinum útgjöld með tilliti til forgangsroðunar og skilvirkni. Metum áhrif og árangur.





## UMGJÖRÐ OPINBERRA FJÁRFESTINGA

Heildstætt mat á umgjörð  
opinberra fjárfestinga út frá  
viðmiðum alþjóðastofnana og  
reynslu annarra þjóða.



## ARFLEIFÐARKERFI OG GAGNASKIPAN

Samræmt yfirlit yfir  
grunnkerfi íslenska ríkisins og  
kostnað við rekstur þeirra og  
þróun.



## MARGT SMÁTT-VINNUM SAMAN

að því að finna tækifæri til hagræðingar,  
umbóta og nýsköpunar í ríkisrekstrinum.







# UMBÓTAVINNUSTOFA

| **Stjórnarráð Íslands**  
Fjármála- og efnahagsráðuneytið



Hagræðing  
Umbætur  
Skilvirkni

5 víddir

- Forgangsröðun
- Rekstur
- Skipulag
- Mannauður
- Laga- og regluverk

Hvernig teljið þið skynsamlegast að ná fram markmiðum um hagræðingu, skilvirkni, umbætur, nýsköpun og framþróun þjónustu í ríkisrekstrinum?



## FORGANGSRÖÐUN

Hagræðing  
Umbætur  
Nýsköpun

Hverju getum við breytt eða hætt í okkar rekstri til að búa til svigrúm til að mæta áskorunum framtíðarinnar? Hvar eru tækifæri til að hagræða og auka skilvirkni? Erum við að gera eitthvað sem við eigum að hætta, til dæmis veita einhverja þjónustu sem ekki eru forsendur eða þörf fyrir?



Nýsköpun  
Framþróun  
þjónustu

## REKSTUR

Þurfum við að nálgast rekstur stofnana með nýjum hætti til að ná árangri í síbreytilegu umhverfi?

Eru til dæmis tækifæri fólgin í því að auka samstarf og samvinnu á milli stofnana á ákveðnum sviðum?



Hagræðing  
Umbætur  
Skilvirkni

## SKIPULAG

Hvernig þarf skipulag stofnanakerfisins að breytast til að vera sem skilvirkast og í stakk búið að geta mætt áskorunum framtíðar?



Nýsköpun  
Framþróun  
þjónustu

## MANNAUÐUR

Hvernig tryggjum við rétta þekkingu starfsfólks? Hvaða þættir í mannauðsmálum eru hamlandi í dag? Hvernig stuðlum við að því að rétta fólkið komi til starfa og haldist í starfi hjá stofnunum ríkisins? Hvernig starfsfólk þurfum við að laða til okkar?



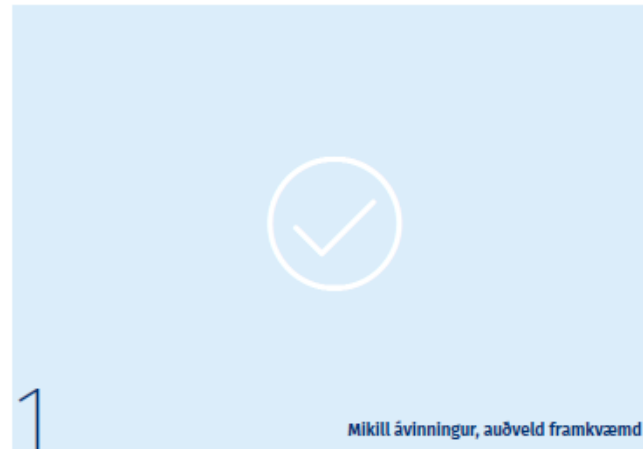
## LAGA- OG REGLUVERK

Hagræðing  
Umbætur  
Skilvirkni

Er eitthvað í lagalegri umgjörð ríkisrekstursins sem hamlar okkur í að ná árangri? Hvernig má einfalda regluverkið án þess að það bitni á gæðum stjórnsýslu og þjónustu?

## Fyrri umferð – 45 mínútur

1. Fyrsta skref er að fá fram hugmyndir á hverju borði. Hver og einn byrjar að skrifa niður þær hugmyndir sem hann telur skipta mestu máli.
2. Byrjum að ræða saman um hugmyndir okkar, förum og flokkum þær út frá ávinningi og flækjustigi
3. Í lok æfingar sammælist borðið um 2-3 verkefni til að ræða og útfæra nánar.







# Seinni umferð – 45 mínútur

## Umbótaverkefni

Hvað þurfum við að gera núna og á næstu árum til að ná árangri?



Vinum að útfærslu á þeim verkefnum sem við sammæltumst um.

Skrifum beint inn á blaðið eða setja á það miða.

 Hvert er verkefnið?	 Hvað á verkefnið að leysa?	 Hverjir þurfa koma að?
 Mögulegar aðgerðir	 Helstu hindranir?	 Hvernig mælum við árangur? Helstu afurðir?



# HLUTVERK BORÐSTJÓRA

Borðstjóri gætir þess að umræðum og vinnu við borðið miði áfram og gætir að tímamörkum. Gætir að því að umræða fari ekki á víð og dreif heldur miði markvisst að því að leita að svörum tengdum viðfangsefninu.

Borðstjóri er ekki beinn þátttakandi í umræðum. Hann reynir hins vegar að tryggja að allir taki þátt og að enginn einn verði of fyrirferðarmikill í umræðum á kostnað annarra.

Skrifum nöfn og stofnun á merkimiðana og byrjum á nafnaring.



# FLEIRI HUGMYNDIR?

TÆKIFÆRI TIL ÞESS AÐ SENDA Á RÁÐUNEYTIÐ MEÐ ÞVÍ AÐ FYLGJA HLEKKNUM HÉR AÐ  
NEÐAN:

<https://forms.office.com/r/SwyXsxwyh6>



Hagræðing  
Umbætur  
Skilvirkni

5 víddir

- Forgangsröðun
- Rekstur
- Skipulag
- Mannauður
- Laga- og regluverk

Hvernig teljið þið skynsamlegast að ná fram markmiðum um hagræðingu, skilvirkni, umbætur, nýsköpun og framþróun þjónustu í ríkisrekstrinum?